



# Mohamed Amine Louati

Technico-commercial

☎ +216 26 115 320

✉ [contact@mohamedaminelouati.pro](mailto:contact@mohamedaminelouati.pro)

🏠 Route Saltania Km 6, 3081, Sfax Tunisie

📅 Célibataire, né le 9 mai 1989

🔍 [www.mohamedaminelouati.pro](http://www.mohamedaminelouati.pro)

## OBJECTIF

Je vise les postes d'un cadre marketing ou commercial, responsable d'un système d'information ou chef d'un projet de transition numérique.

## ÉTUDES

- 2014 - 2016 **Mastère Professionnel En Marketing-Gestion De La Relation Client**  
Faculté des Sciences Économiques Et De Gestion De Sfax
- 2013 - 2015 **Mastère Professionnel En Commerce Électronique**  
École Supérieure De Commerce De Sfax
- 2010 - 2013 **Licence Appliquée En Gestion Des Technologies De L'information Et De La Communication**  
Institut Supérieur Des Etudes Technologiques En Communication De Tunis
- Juin 2009 **Baccalauréat En Economie Et Gestion**  
Lycée 9 Avril 1938 De Sfax

## EXPERIENCES

- Novembre 2016 **Stage Ouvrier**  
All Soft Multimedia (*ASM*)
- Juin 2015 **Mémoire Intitulé « Focus on the consumer : quand le digital se met au service du CRM »**
- Juin 2015 **Mémoire Intitulé « Conception Et Réalisation D'une Application De Gestion Des Activités De Pâtisserie»**
- Août 2014 **Saisonnier Au Sein De La Direction Régionale De Sfax**  
(*Tunisie Telecom*)
- Juillet 2014 **Stage Ouvrier**  
Agence De Multimédia Et De Développement Informatique (*SMDI*)

- Janvier 2013 ■ Mini-Projet Intitulé « Conception Et Réalisation D'une Application De Correspondance Des Numéros De Série Techniques Et Commerciaux »  
(*TOPNET*)
- Juin 2013 ■ PFE Intitulé « Conception Et Réalisation D'une Application De Gestion Et De Réservation Des Ressources  
(*Iset'com*)
- Février 2012 ■ Stage Ouvrier D'un Mois Au Sein De L'agence Commerciale (ACTEL-Front Office)  
(*Tunisie Telecom*)
- Août 2012 ■ Stage Technicien D'un Mois Au Sein De Service De Maintenance  
(*Tunisie Telecom*)
- Février 2011 ■ Stage Ouvrier D'un Mois Au Sein De L'agence Commerciale (ACTEL-Back Office)  
(*Tunisie Telecom*)
- Août 2011 ■ Stage Ouvrier D'un Mois Au Sein Du Centre De Services Clientèle (CSC)  
(*Tunisie Telecom*)

## COMPÉTENCES

### Outils De Gestion

- CRM Analytique
- Datamining
- Contrôle De Gestion
- Contrôle De Production
- Gestion Financière
- Comptabilité Financière
- Statistiques Descriptives
- Analyse Des Données Et Prévion De La Demande
- Gestion Et Développement D'un Portefeuille Client

### Marketing & Commerce

- CRM
- Marketing
- Design Des Services Et Segmentation Clients
- Acquisition Et Fidélisation Des Clients
- Négociation Et Conseil Client
- Gestion Des Réclamations Clients
- Enquêtes Satisfaction Clients
- Commerce Electronique
- PNL

### Management de l'entreprise & Gestion de l'innovation

- Système D'information De L'entreprise
- Management Stratégique De L'entreprise
- Design Des Services Et Segmentation Clients
- Fonctions De L'entreprise
- Théorie Des Organisations
- Logistique De Distribution
- Gestion Du Risque Numérique
- Étape Des Projets Informatiques
- Normes

### Connaissance des logiciels

- Photoshop
- Illustrator
- Dreamweaver
- After Effects
- Premiere Pro
- Flash
- Microsoft Windows Server
- Microsoft Dynamics
- Open ERP

### Langages

- CSS/XHTML
- PHP
- JavaScript
- Java
- Action Script
- C

## LANGUES

Arabe: Native

Français: Moyen

Anglais : Bon Niveau

## REALISATION



[\(\*telesys.tn\*\)](http://telesys.tn)



[\(\*mpctunisia.com\*\)](http://mpctunisia.com)



[\(\*maxsk.com.tn\*\)](http://maxsk.com.tn)



[\(\*maknicom.com.tn\*\)](http://maknicom.com.tn)